

“من الاستراتيجية إلى التنفيذ”

برنامج تدريبي | 20 ساعة

عن البرنامج

في ظل التحولات المتسارعة التي تشهدها بيئة الأعمال الحديثة، أصبحت المؤسسات مطالبة بتبني منهجيات فعالة لإدارة عملياتها وإجراءاتها بشكل علمي ومنهجي.

حيث تعد إدارة عمليات الأعمال (BPM) إطاراً متكاملًا يساهم في تحسين الأداء المؤسسي وتعزيز الكفاءة التشغيلية من خلال إدارة العمليات بما يتواءم مع الأهداف الاستراتيجية ويحقق قيمة مستدامة للعملاء.



أهداف البرنامج

تزويد المشاركين بالمعرفة الأساسية والمهارات العملية اللازمة لفهم وإدارة عمليات الأعمال في المؤسسات بشكل منهجي تطبيقي.

حيث يركز البرنامج على تمكين المتدربين من استيعاب دورة حياة إدارة العمليات، وتزويدهم بالمعرفة الأساسية والمنهجيات المعترف بها عالمياً، مع التركيز على الدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي عبر ورش عمل تفاعلية وحالات دراسية تتيح لهم فهماً معمقاً لكيفية إدارة تحليل وتصميم ونمذجة وتوثيق ومراقبة وتقييم أداء وتحسين العمليات المؤسسية لتحقيق التميز التشغيلي.



مخرجات البرنامج

في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على تحقيق النتائج الآتية:

التمكن من وضع استراتيجية فعالة لإدارة العمليات وإجراءات العمل، لتطبيقها عملياً خطوة بخطوة في المؤسسة.

اكتساب المعرفة بأهمية فهم وتطبيق أساسيات التميز وعوامل نجاح إدارة العمليات وإجراءات العمل وركائزه.

الإلمام بالمفاهيم الأساسية والمبادئ العامة لإدارة عمليات الأعمال وأهميتها للمؤسسات التي تسعى للتميز التشغيلي.

القدرة على تصميم وتحليل سلسلة القيمة وفهم دورها الرئيس في إدارة العمليات وتقديم المنفعة المستدامة للعملاء.

التعرف على دورة حياة BPM وتحديد مكوناتها الأساسية وإطار عملها وفق أقوى المنهجيات والممارسات المعتمدة عالمياً.

أهمية الموازنة بين عمليات الأعمال وإجراءاتها والخطوة الاستراتيجية والأهداف المؤسسية، وضرورة التناغم فيما بينها.

تعزيز القدرة على قيادة فريق إدارة العمليات وتحفيز الآخرين لدعم نجاح مشروع التطوير والتحسين المستمر عبر مستويات النضج الخمسة CMMI

تطوير مهارات تصميم وتحليل العمليات وتوثيق ونمذجة الإجراءات وفق أقوى الأدوات والتقنيات وأطر العمل والنماذج.

فهم أساسيات هيكلية العمليات وضرورة ربطها بكفاءة وفاعلية وتكاملها مع سلسلة القيمة.

معاور البرنامج



ربط إدارة العمليات بالبعد الاستراتيجي والتأكيد على أهمية المواءمة مع الاستراتيجية التنظيمية وأهدافها.



أهمية إدارة عمليات الأعمال في المؤسسات المتعلّمة الساعية للتميز المؤسسي.



المبادئ الجوهرية والركائز الرئيسية كممكنات نجاح تطبيق إدارة عمليات الأعمال في المؤسسات.



التأسيس المعرفي حول المفاهيم العامة والمصطلحات الأساسية لتكوين صورة شاملة حول إدارة عمليات الأعمال.



الإثراء المهاري والتطبيق العملي للمجالات المعرفية وخطوات دورة حياة BPM وقيادة فريق العمليات بكفاءة وفاعلية.



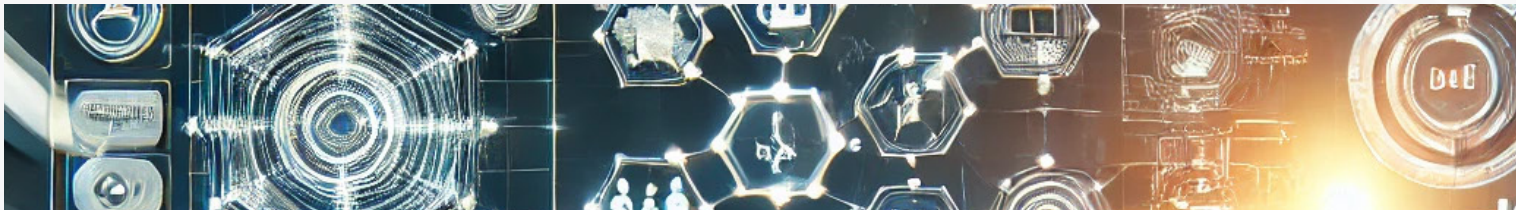
تحليل وتصميم سلسلة القيمة ودور العمليات بأنواعها المختلفة في خلق واستدامة المنفعة والميزة التنافسية.



نموذج دورة حياة وإطار عمل الـ BPM (خطوات التنفيذ) وفق أفضل الممارسات والمنهجيات العالمية.



إعداد استراتيجية ذكية لإدارة عمليات الأعمال كخطوة أساسية للنجاح.



المستهدفون



الراغبون في بناء
مسار مهني
احترافي في مجال
إدارة العمليات

الأفراد المهتمون
بفهم كيفية تحسين
وتطوير العمليات
داخل المؤسسات

المهنيون
والموظفون العاملون
في مجالات تحسين
الجودة وإدارة الأداء

المدراء التنفيذيون
ومنسقو العمليات
الراغبون في تحسين
الأداء المؤسسي عبر
إدارة العمليات بشكل
احترافي

طريقة تنفيذ البرنامج ومدته

تُقدّم الأكاديمية برنامج "إدارة عمليات الأعمال BPM" من خلال ورشة عمل حضورية أو أونلاين تفاعلية، تغطي الأساسيات المعرفية، والمهارات العملية المطلوبة لتمكين المتدرب من الممارسة التطبيقية لإطار العمل والمنهجيات المقترحة بكفاءة عالية، مع التركيز على أفضل الممارسات العالمية والمرجعيات المعتمدة. يمكن أن يُقدّم هذا البرنامج التدريبي على مدار 4 أربعة أو 5 خمسة أيام تدريبية، بواقع إجمالي 20 عشرون ساعة. ويتضمن مجموعة من الأنشطة التدريبية والمكونات التفاعلية، منها:

تمارين واستبانات



أنشطة عملية تطبيقية
وأدوات تقنية



المواد التدريبية الاحترافية



ورش تدريبية



مميزات البرنامج





أكاديمية التميز والقيادة
EXCELLENCE & LEADERSHIP
ACADEMY

شركاؤك في رحلتك نحو التميز

WWW.EAL-ACADEMY.COM

+90 212 671 54 65



LINKTR.EE/EAL.ACADEMY



CONTACT@EAL-ACADEMY.COM



ISTANBUL - TURKEY



تواصل معنا عبر ...