



أكاديمية التميز والقيادة
EXCELLENCE & LEADERSHIP
ACADEMY

إدارة الموارد البشرية لغير المتخصصين

12 ساعة

برنامج تدريبي

عن البرنامج

إدارة الموارد البشرية هي وظيفة رئيسية (وليس كيان إداري فقط) داخل أي منظمة أو مؤسسة، تركز على توظيف وإدارة وتوجيه الأشخاص الذين يعملون في المنظمة وتطويرهم وتمكينهم واستثمار مهاراتهم وقدراتهم بالشكل الأمثل، وتعنى بجميع العمليات والبرامج والأنشطة ذات العلاقة بكوادر المنظمة.

تتوزع وظائف إدارة الموارد البشرية بين القسم الخاص بإدارة الموارد البشرية وبين قيادات ومدراء المنظمة التنفيذيين كل بحسب موقعه وصلاحياته، ولذلك؛ من الأهمية بمكان أن يكون لدى جميع قيادات ومدراء المنظمة المهارات الأساسية في إدارة الموارد البشرية.

أهداف البرنامج

يهدف برنامج **إدارة الموارد البشرية لغير المتخصصين** لرفع مهارات المشاركين ومنحهم الكفاءة اللازمة لإدارة احتياجات الموارد البشرية اليومية بشكل فعال، ولتمكينهم من التعامل مع التحديات المحتملة بين أفراد القوى العاملة لديهم.

يتناول البرنامج مكونات الموارد البشرية الرئيسية في دورة حياة الموظف، ودور مدراء الإدارات والأقسام في ذلك.

01

مقدمة عن الموارد البشرية

- ما هو الدور الحقيقي للموارد البشرية؟
- تطوير ونمو الموارد البشرية
- وظائف الموارد البشرية للمدراء

02

الاستقطاب والترحيب بالموظفين الجدد

- إعداد الوصفيات الوظيفية
- مهارات المدراء المباشرين في إجراء المقابلات
- الالتحاق بالعمل والتعريف بالوظيفة
- اليوم الأول في العمل
- دور ومسؤولية مدير الموظف الجديد خلال الأيام الأولى

03

إدارة الأداء

- تحديد معايير الأداء للموظف
- التوجيه والإرشاد
- أفضل ممارسات تقييم الموظف
- الأخطاء المرتكبة في إدارة الأداء

04

التدريب والتطوير

- تحديد الاحتياجات التدريبية
- عملية التطوير الوظيفي والروابط مع الموارد البشرية
- تخطيط التعاقب الوظيفي
- إدارة التدريب وتقييم فعالية التدريب

05

التحفيز والتعامل مع شكاوى الموظفين

- تحفيز الموظفين والإدارة بالقيم
- تحليل التسرب الوظيفي
- التعامل مع الشكاوى والتظلمات

المستهدفون

- رواد الأعمال
- قيادات ومدراء المؤسسات
- مدراء الأقسام والإدارات
- المهتمون في مجال الموارد البشرية

طريقة تنفيذ البرنامج ومدته

- يتم تنفيذ البرنامج حضورياً أو عن بعد
- بواقع 12 ساعة
- يتضمن البرنامج ورش عمل وتطبيقات عملية
- يمكن عقد جلسات كوتشنج بعد الانتهاء من البرنامج بحسب خيارات التسجيل

مميزات البرنامج

مادة
تدريبية
احترافية

مدربون
متخصصون
(في مجال الموارد
البشرية)

شهادة
معتمدة من
الأكاديمية

جلسات
كوتشنج
(إضافية بحسب خيارات
التسجيل)

أنشطة
وتطبيقات
عملية



أكاديمية التميز والقيادة
EXCELLENCE & LEADERSHIP
ACADEMY

شركاؤك في رحلتك نحو التميز
WWW.EAL-ACADEMY.COM

+90 212 671 54 65 

LINKTR.EE/EAL.ACADEMY 

CONTACT@EAL-ACADEMY.COM 

ISTANBUL - TURKEY 

تواصل معنا عبر ...