



أكاديمية التميز والقيادة  
EXCELLENCE & LEADERSHIP  
ACADEMY

# إعداد السياسات والإجراءات الإدارية

9 ساعات تدريبية

برنامج تدريبي أونلاين

## عن البرنامج

برنامج تدريبي أونلاين متخصص يهدف لتنمية المهارات في إعداد وتطوير السياسات والإجراءات في المؤسسة أو المنظمة، كما يساعد المتدربين على اكتساب المعارف النظرية والمهارات العملية لإعداد إجراءات التشغيل القياسية.

السياسات والإجراءات مستندات ضرورية تساعد في إدارة الأعمال بالشكل الأمثل كما تساهم في التزام المنظمة بالأنظمة ومستلزمات إدارة الجودة.

تعتبر كتابة السياسات والإجراءات مهمة صعبة، إذ أنها يجب أن تكون دقيقة وسهلة الفهم، بالإضافة إلى توثيقها للممارسات بشكل يضمن النزاهة في تنفيذها وإدارتها ولذلك يهدف برنامجنا التدريبي إلى تزويد المتدربين بالإمكانيات اللازمة من تقنيات وأدوات وحلول لكتابة وصياغة هذه المستندات بالشكل الأمثل.

# أهداف البرنامج

- تأهيل المتدربين على أسلوب وطريقة إعداد السياسات والإجراءات الخاصة بإدارة الموارد البشرية بالشركة.

- إعداد وتحديث السياسات والإجراءات بصورة احترافية لتساعد الشركة على تحقيق أهدافها.

- إكساب المتدربين الخبرة العملية التي تؤهلهم لتحليل العمليات والأنشطة داخل إدارة الموارد البشرية وتخطيط العمل بكفاءة.

# معايير البرنامج

تطوير مستندات الإجراءات  
وأدلة العمل

تطبيق وإدارة  
السياسات والإجراءات

مفهوم السياسات  
والإجراءات ودورها

5



4



3



2



1

تخطيط وتطوير  
السياسات والإجراءات

ممارسات التوثيق

PROCEDURES

## الفئة المستهدفة

يستهدف البرنامج المدراء والمختصين والمسؤولين عن إعداد السياسات والإجراءات، وخاصة مسؤولي الموارد البشرية ومسؤولي التطوير والجودة، وكذلك المسؤولين عن تطوير السياسات الإدارية المختلفة في المؤسسة.

## مدة البرنامج وكيفية تقديمه

ثلاثة أيام (تدريب عن بعد - ثلاث ساعات يوميا) وذلك من خلال منصة التدريب عبر الإنترنت ZOOM إضافة لعدد من الواجبات والتطبيقات اليومية خلال التدريب.

## مميزات البرنامج

أنشطة  
عملية

مادة  
تدريبية  
احترافية

مدربون  
متخصصون  
ومؤهلون

شهادة  
معتمدة من  
الأكاديمية

جلسات  
كوتشنج  
(إضافية بحسب  
ترتيبات الدورة)

اختبار  
معرفي



أكاديمية التميز والقيادة  
EXCELLENCE & LEADERSHIP  
ACADEMY

## شركاؤك في رحلتك نحو التميز

تواصل معنا عبر



+90 212 671 54 65



+90 212 671 54 65



CONTACT@EAL-ACADEMY.COM



BAŞKULE PLAZA . GÖZTEPE MAH . İNÖNÜ CAD  
NO:122 . KAT:5 . OFIS:19 BAĞCILAR/ İSTANBUL

قم بزيارة موقعنا الإلكتروني

WWW.EAL-ACADEMY.COM

